

Výstup z dotazníku spokojenosti k webkonferenci Provoz vodovodů a kanalizací 2020

Dotazník byl sestaven ze 17 otázek (20 pro partnery) rozdělených do třech (čtyřech pro partnery) tematických okruhů:

- Platforma, přihlášení, podklady a kvalita přenosu.
- Formát a obsah webkonference.
- Sborník konference.
- Dotazy pro partnery.

Z celkového hodnocení lze uvést, že konference zaznamenala, i přes ztížené podmínky pořádání, úspěch a účastníci byli spokojeni. Zároveň je možné, na základě vyplnění dotazníku od 128 respondentů, některé oblasti pro budoucí akce zlepšit a zapracovat podněty například v oblasti tematických okruhů, délky příspěvků i vysílání nebo formát dotazů a odpovědí v diskusi.

88,5 % respondentů upřednostnilo jako vhodnější způsob přihlášení na webkonferenci on-line přihlášku před interaktivním PDF. Pouze 4 respondenti neobdrželi v dostatečném časovém předstihu podklady k webkonferenci. 121 respondentů (tedy 96,8 %) považuje platformu YouTube za vhodný formát, jako jediný další formát navržený k využití byl uveden Zoom. Jako důvod pro jinou platformu u 3 respondentů bylo uvedeno, že firemní nastavení nepodporuje dlouhodobé využívání kanálu YouTube v pracovní době. U necelých 5 % respondentů se vyskytly dílčí technické problémy s připojením či kvalitou zvuku a obrazu během jednotlivých vysílacích bloků.

Za velmi pozitivní lze označit i spokojenost s formátem webkonference, kde pouhý 1 respondent uvedl potřebu zlepšit oblast pokládání dotazů a jejich zodpovězení. K tématům webkonference obdržel SOVAK ČR 13 podnětů, viz níže. **SOVAK ČR za podněty děkuje!**

Návrhy doplnění témat od respondentů:

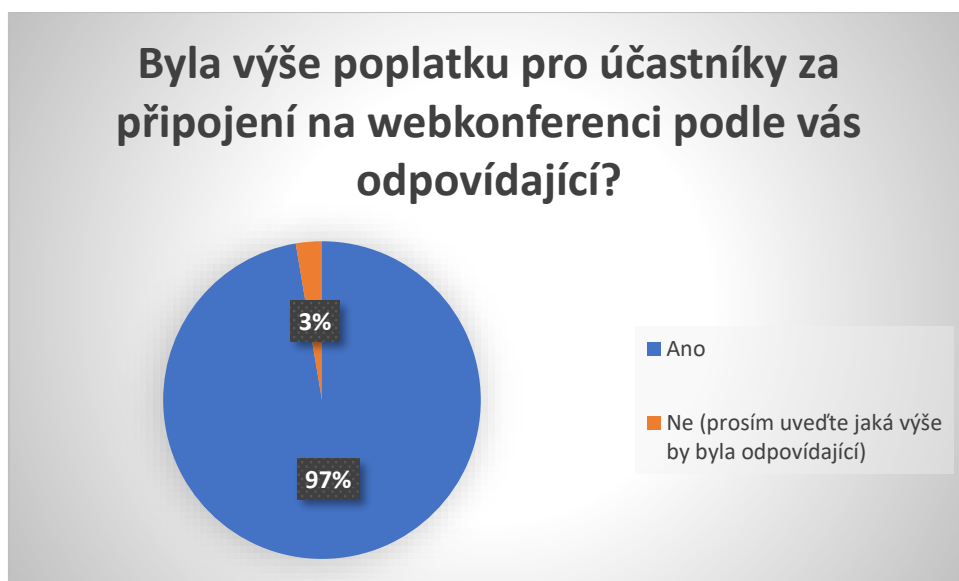
- Více témat z praxe ČOV.
- Zkušenosti z provozů a problematika majetkové a provozní evidence.
- Problematika Odlehčovacích komor.
- Aplikace nové ČSN 75 6262 Odlehčovací komory.
- Dění v legislativě.
- Současný „sporný“ trend podpory budování domovních ČOV, prosazovaný MŽP v menších obcích, místo výstavby kanalizace a centrálního čištění odpadních vod.
- Praktické dopady vládního programu „Dešťovka“ na provozovatele VaK (zpoplatnění odvádění vod z jiných zdrojů než z vodovodu do kanalizace – např. srážkových vod, vod ze studní – stanovení jejich množství, právní výklad apod.)
- Likvidace dešťových vod, recyklace kalů, ...
- Kaly, energie, mikropolutanty.
- Finanční kontrola cenotvorby.
- Ekonomické otázky, regulace, financování obnovy.
- Ekonomická témata.

Možnosti změny budou i v kategorii délky vysílání jednotlivých příspěvků, kde nebylo spokojeno cca 5 % respondentů.

Širší diskuse a případné změny pro budoucí akce bude SOVAK ČR zvažovat ve věci sborníku. Necelých 72 % respondentů označilo jako vhodnější elektronickou verzi a nejednoznačný názor je na formu příspěvků ve sborníku v poměru 54 : 46 (textové příspěvky : powerpointové prezentace). S celkovou kvalitou sborníku nebyli spokojeni pouze 2 respondenti.

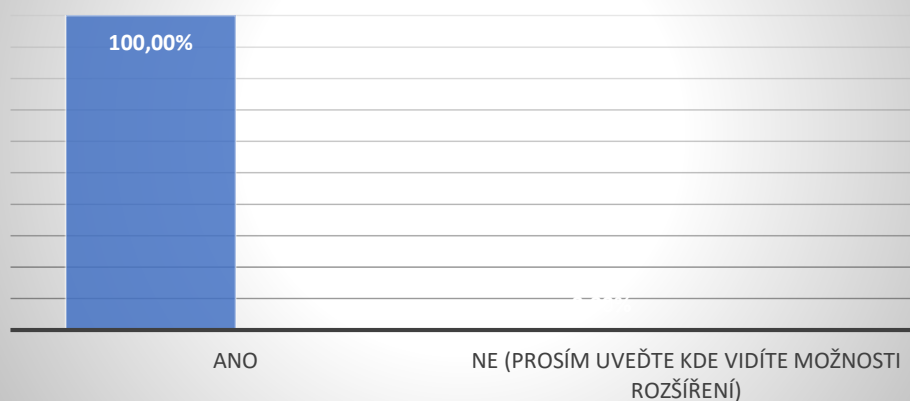


Na závěr lze vyjádřit spokojenost s výsledkem dotazu k výši poplatku za účast na webkonferenci, kde výši považuje za adekvátní 110 respondentů, pouze 3 respondenti by volili jinou.



Z hlediska spokojenosti partnerů webkonference považuje SOVAK ČR za nejzásadnější, že všichni respondenti byli spokojeni s rozsahem poskytnutých reklamních služeb.

Byl rozsah reklamních služeb vyhovující?



Materiál zpracoval SOVAK ČR.